



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Gratifica Sp. z o.o.

§ 1

Administrator

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jesteśmy my, czyli Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi [nr KRS: 0001056847, NIP: 7272832066, REGON: 380723126].
2. Nasze dane kontaktowe:
 - a. Numer telefonu: +48 690-960-921
 - b. adres e-mail: biuro@gratifica.pl
 - c. Siedziba spółki: ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź.

§ 2

Definicje

1. Pojęcia pisane wielką literą należy rozumieć zgodnie z poniższymi definicjami:
 - a. „Administrator” – podmiot opisany w § 1 powyżej,
 - b. „Użytkownik” – osoba odwiedzająca Stronę,
 - c. „Strona” – strona internetowa znajdująca się pod <https://gratifica.pl/> oraz jej podstrony,
 - d. „RODO” - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 3

Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

1. Korzystanie z naszej Strony jest możliwe bez podawania przez Użytkownika danych osobowych.
2. Jeżeli Użytkownik chce skorzystać z podstrony przeznaczonej do celów kontaktowych (zakładka „Kontakt” lub „Brief”) przekazanie nam danych w postaci adresu e-mail w celu umożliwienia udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie jest konieczne, a podanie imienia i nazwiska, numeru telefonu – fakultatywne.
3. Wszystkie dane osobowe, które Użytkownik pozostawi w ramach korzystania ze Strony lub które zbierane są przez Administratora w trakcie korzystania ze Strony, przetwarzane są zgodnie z RODO i obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Użytkownik Strony ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. żądania usunięcia danych osobowych, w sytuacjach przewidzianych przez RODO,
 - d. ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
5. Ponadto, Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu, gdy Administrator przetwarza dane w uzasadnionym interesie:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia;
 - b. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów administratora – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia szczególną sytuacją Użytkownika.
6. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe Użytkownika mogą być przekazane:
 - a. dostawcom narzędzi do prowadzenia marketingu i analityki ruchu na Stronie,



- b. podmiotom zajmującym się hostingiem Strony.
8. W żadnym przypadku, w ramach funkcjonowania Strony, nie podejmujemy wobec Użytkownika zautomatyzowanych decyzji, które wywołują wobec niego skutki prawne lub w inny sposób istotnie na niego wpływają.

§ 4

Przetwarzanie danych na potrzeby kontaktu z Administratorem

1. W przypadku skontaktowania się z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na Stronie dane osobowe będą przetwarzane w celu załatwienia przedstawionej w zapytaniu sprawy.
2. Formularz kontaktowy przeznaczony jest co do zasady dla klientów biznesowych, ponieważ pracujemy głównie z takimi klientami.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez podania danych kontaktowych (adresu e-mail) Administrator nie będzie w stanie rozwiązać przedstawionej przez Użytkownika sprawy i udzielić odpowiedzi oraz przedstawić oferty swoich usług. Podanie danych w zakresie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu jest dobrowolne i może przyspieszyć kontakt z naszej strony.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest udzielenie odpowiedzi na wiadomość Użytkownika lub przekazanie informacji o naszej działalności zgodnie z zapytaniem.
5. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez czas potrzebny na udzielenie odpowiedzi i załatwienie prośby. W zależności od jej rodzaju również przez czas przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane nie będą przetwarzane w przypadku skutecznego skorzystania przez Użytkownika z prawa sprzeciwu.

§ 5

Pliki cookies

1. Na Stronie wykorzystywane są pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Cookies mogą być odczytywane i wykorzystywane do celów opisanych poniżej.
2. Dzięki przechowywaniu na urządzeniu plików cookies, możemy uzyskiwać dostęp do informacji w nich zawartych i wykorzystywać je w celach:
 - a. utrzymania sesji podczas wizyty na Stronie oraz zapewnienia pełnej funkcjonalności i odpowiedniego działania Strony,
 - b. polegających na zbieraniu informacji o tym, jakie działania podejmowane są na Stronie i jakie treści interesują użytkowników,
 - c. statystycznych,
 - d. analitycznych,
 - e. zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Strony.
3. Administrator może wykorzystywać różne rodzaje plików cookies:
 - a. sesyjne, które pozostają w pamięci przeglądarki internetowej do czasu jej wyłączenia,



- b. stałe, które pozostają w pamięci przeglądarki internetowej, dopóki nie zostaną skasowane,
 - c. zewnętrzne, pochodzące od dostawców narzędzi do analityki w ramach Strony.
- 4. Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, by uniemożliwiła ona przechowywanie plików cookies na jego urządzeniu.
- 5. Pliki cookies można też usunąć już po ich zapisaniu. W tym celu można skorzystać z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących do tego celu lub odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego.
- 6. Zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej na taką, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies, może spowodować ograniczenia funkcjonalności Strony. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.
- 7. Jako Administrator zachęcamy Użytkowników do odwiedzania naszego profilu społecznościowego poprzez kliknięcie w odpowiednią ikonę na naszej stronie internetowej. Prowadzimy profil na portalu Facebook i umożliwiamy subskrypcję profilu w tym serwisie. Korzystanie z takich funkcji wiązać się może z wykorzystywaniem plików cookies administratora tego serwisu. Szczegółowych informacji na temat wykorzystywanych przez niego plików cookies należy szukać w politykach prywatności/cookies dostawcy.